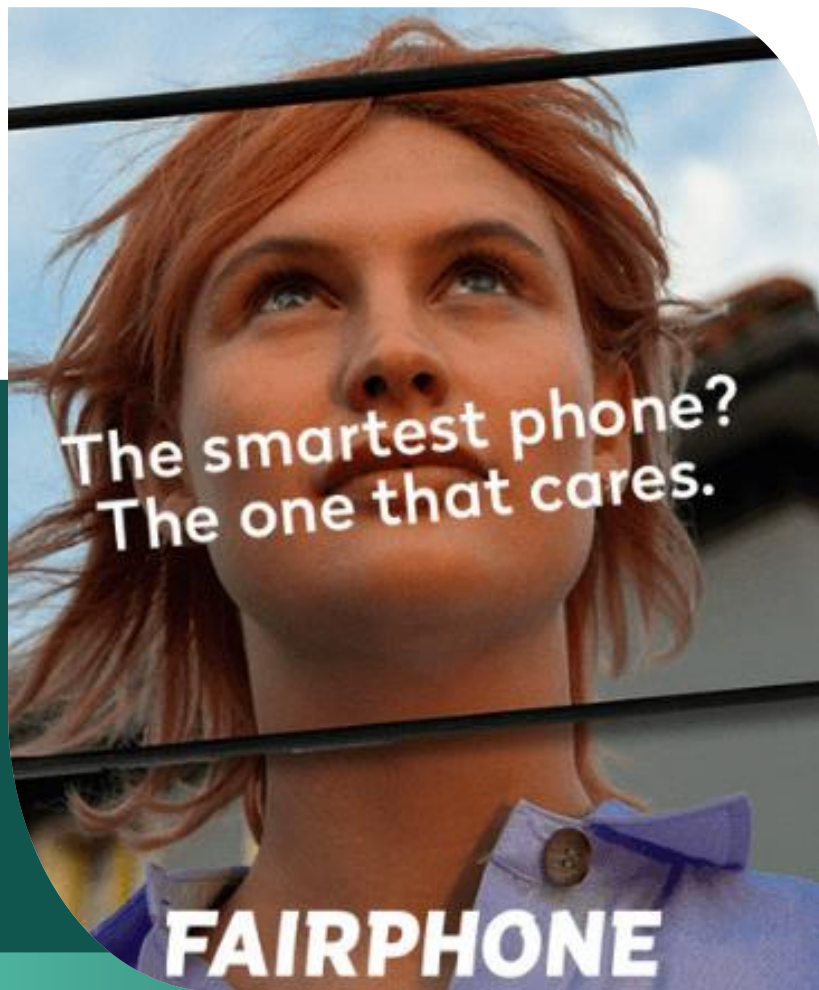


ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Fairview



Όνομα Εταιρείας
Fairphone

Κατηγορία

Κατασκευαστής Ηθικών και Βιώσιμων Smartphones

Τοποθεσία

Ολλανδία

Ιστότοπος

<https://www.fairphone.com/>

Η Fairphone είναι ένας ολλανδικός κατασκευαστής ηλεκτρονικών που σχεδιάζει και παράγει smartphones και ακουστικά. Στόχος της είναι να ελαχιστοποιήσει τον ηθικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο των συσκευών της, χρησιμοποιώντας ανακυκλωμένα υλικά και υλικά χωρίς συγκρούσεις, διατηρώντας δίκαιες συνθήκες εργασίας σε όλο το εργατικό δυναμικό και στους προμηθευτές της και επιτρέποντας στους χρήστες να επισκευάζουν τις συσκευές τους μέσω αρθρωτού σχεδιασμού και παροχής ανταλλακτικών.

Η Fairphone έχει χαρακτηριστεί ως το πιο ηθικό smartphone στον κόσμο, συγκεντρώνοντας 98 από τους 100 δυνατούς βαθμούς από το βρετανικό περιοδικό **Ethical Consumer**.

<https://en.wikipedia.org/wiki/Fairphone>

www.start-dsp.eu

This resource is licensed
under CC BY 4.0



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or Deutscher Akademischer Austauschdienst e.V., Nationale Agentur für Erasmus+ Hochschulzusammenarbeit. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Προϊόντα & Ηθικά Χαρακτηριστικά της Fairphone

Η Fairphone προσφέρει κυρίως smartphones και σχετικά αξεσουάρ. Το πιο πρόσφατο μοντέλο της, το **Fairphone 5**, διαθέτει εντυπωσιακά χαρακτηριστικά, ενώ παράλληλα τηρεί τις βασικές αξίες της εταιρείας.

Είναι κατασκευασμένο με πάνω από 70% δίκαια ή ανακυκλωμένα υλικά, συμπεριλαμβανομένων χρυσού Fairtrade, ανακυκλωμένου αλουμινίου, κασσίτερου και πλαστικών.

Μπαταρία 4.200 mAh που αντικαθίσταται από τον χρήστη: Η αφαιρούμενη μπαταρία επιτρέπει στους χρήστες να αντικαθιστούν εύκολα μια φθαρμένη μπαταρία, παρατείνοντας τη διάρκεια ζωής του τηλεφώνου και μειώνοντας τα ηλεκτρονικά απόβλητα.

Υποστήριξη λογισμικού έως το 2031: Διασφαλίζει μακροχρόνια ασφάλεια και λειτουργικότητα.

Ανακυκλωμένα Υλικά: Το Fairphone 5 χρησιμοποιεί 100% ανακυκλωμένα πλαστικά στο πίσω κάλυμμα και ενσωματώνει ανακυκλωμένα πλαστικά και σε άλλα μέρη, φτάνοντας το 75% ανακυκλωμένων πλαστικών κατά βάρος συνολικά. Χρησιμοποιεί επίσης 100% ανακυκλωμένα στοιχεία σπάνιων γαιών στα ηχεία και 90% στους κινητήρες δόνησης.

5ετής εγγύηση και μακροχρόνια υποστήριξη λογισμικού: Η Fairphone προσφέρει 5ετή εγγύηση και υπόσχεται μακροχρόνια υποστήριξη λογισμικού, ενημερώσεις και ανταλλακτικά, παρατείνοντας περαιτέρω τη διάρκεια ζωής του τηλεφώνου.

Στόχευση Περιβαλλοντικά Ευαισθητοποιημένων Καταναλωτών

Η Fairphone στοχεύει περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένους καταναλωτές που δίνουν προτεραιότητα στις ηθικές αξίες και τη βιωσιμότητα. Η αγορά-στόχος της περιλαμβάνει άτομα που είναι πρόθυμα να πληρώσουν υψηλότερη τιμή για ένα προϊόν που ευθυγραμμίζεται με τις αξίες τους και συμβάλλει σε έναν πιο δίκαιο και βιώσιμο κόσμο.

Αυτό περιλαμβάνει «**πράσινους καταναλωτές**» που αναζητούν ενεργά προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον.

Το υλικό μάρκετινγκ και ο ιστότοπος της Fairphone απευθύνονται σε ένα ποικιλόμορφο κοινό, συμπεριλαμβανομένων των millennials, των επαγγελματιών και των οικογενειών.





Ανταγωνιστικό Τοπίο

Η Fairphone δραστηριοποιείται σε μια ανταγωνιστική αγορά όπου κυριαρχούν καθιερωμένοι κατασκευαστές smartphones, όπως η Apple και η Samsung. Ωστόσο, η Fairphone διαφοροποιείται εστιάζοντας σε ηθικές και βιώσιμες πρακτικές, απευθυνόμενη σε μια εξειδικευμένη αγορά συνειδητοποιημένων καταναλωτών.

Ενώ άλλες εταιρείες ενδέχεται να ενσωματώνουν ορισμένες βιώσιμες πρακτικές, το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Fairphone έγκειται στην ολιστική της προσέγγιση, συνδυάζοντας την ηθική προμήθεια, τις δίκαιες εργασιακές πρακτικές και τις περιβαλλοντικές παραμέτρους σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της.

Τα μηνύματα της Fairphone δίνουν έμφαση:

- ❖ Στη σημασία της ηθικής προμήθειας και των δίκαιων συνθηκών εργασίας.
- ❖ Στα περιβαλλοντικά οφέλη των ανθεκτικών και επισκευάσιμων συσκευών.
- ❖ Στον θετικό κοινωνικό αντίκτυπο της υποστήριξης μιας εταιρείας που δίνει προτεραιότητα στους ανθρώπους και τον πλανήτη.

Η Fairphone αλληλεπιδρά ενεργά με την κοινότητά της μέσω διαδικτυακών φόρουμ και μέσων κοινωνικής δικτύωσης, καλλιεργώντας την αίσθηση κοινών αξιών και προωθώντας ένα κίνημα για πιο δίκαια ηλεκτρονικά προϊόντα.

*Σημείωση για τη μείωση των αποβλήτων: Παρακαλείστε να εκτυπώσετε το παρόν έγγραφο σε διαβαθμίσεις του γκρι ή ασπρόμαυρα και όχι έγχρωμα. Παρακαλείστε επίσης να χρησιμοποιήσετε εκτύπωση διπλής όψης και, εφόσον είναι δυνατόν, να εκτυπώσετε πολλαπλές διαφάνειες ή σελίδες σε ένα φύλλο.



Βασικά στοιχεία του επιχειρηματικού μοντέλου της Fairphone περιλαμβάνουν:

Ηθική Προμήθεια: Η Fairphone προμηθεύεται ενεργά υλικά από ορυχεία χωρίς συγκρούσεις και υποστηρίζει τις **αρχές του δίκαιου εμπορίου**. Δίνει προτεραιότητα στα ανακυκλωμένα υλικά και στοχεύει στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας στη βιομηχανία ηλεκτρονικών.

Αρθρωτός Σχεδιασμός: Τα smartphones της Fairphone έχουν σχεδιαστεί ώστε να είναι αρθρωτά, επιτρέποντας στους χρήστες να επισκευάζουν και να αναβαθμίζουν εύκολα τις συσκευές τους. Αυτό παρατείνει τη διάρκεια ζωής του τηλεφώνου και μειώνει τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο που συνδέεται με τις συχνές αντικαταστάσεις.

Σχεδιασμός Μακράς Διάρκειας: Η Fairphone εστιάζει στην ανθεκτικότητα και τη μακροζωία, ενθαρρύνοντας τους χρήστες να διατηρούν τα τηλέφωνα τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Διαφάνεια και Ιχνηλασιμότητα: Η Fairphone παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την αλυσίδα εφοδιασμού της, επιτρέποντας στους καταναλωτές να κατανοούν την προέλευση των υλικών και τις διαδικασίες παραγωγής που εμπλέκονται.

Κοινωνικός Αντίκτυπος: Η Fairphone συμμετέχει ενεργά σε πρωτοβουλίες για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας, την προώθηση δίκαιων μισθών και την ενδυνάμωση των εργαζομένων στη βιομηχανία ηλεκτρονικών.

* Σημείωση για τη μείωση των αποβλήτων: Παρακαλείστε να εκτυπώσετε το παρόν έγγραφο σε διαβαθμίσεις του γκρι ή ασπρόμαυρα και όχι έγχρωμα. Παρακαλείστε επίσης να χρησιμοποιήσετε εκτύπωση διπλής όψης και, εφόσον είναι δυνατόν, να εκτυπώσετε πολλαπλές διαφάνειες ή σελίδες σε ένα φύλλο.





Διασταύρωση των 3 Πλαισίων

Αποτελεί Παράδειγμα Ικανοτήτων Βιωσιμότητας

Αυτό το τολμηρό εγχείρημα απαιτούσε ισχυρές επιχειρηματικές ικανότητες: οι ιδρυτές έπρεπε να αμφισβητήσουν τις παραδοχές μιας κυρίαρχης βιομηχανίας, να κινητοποιήσουν πόρους μέσω crowdfunding και συνεργασιών και να επιμείνουν παρά τα τεχνικά εμπόδια και τις δυσκολίες της αγοράς. Απαιτούσε επίσης ψηφιακές/τεχνικές ικανότητες – ο σχεδιασμός και η κατασκευή ενός ανταγωνιστικού smartphone περιλαμβάνει προηγμένες δεξιότητες μηχανικής και ΤΠΕ (το προϊόν της Fairphone αποτελεί από μόνο του ψηφιακή τεχνολογία).

Smartphones - και Εταιρείες - Σχεδιασμένα για το Μέλλον: Ο Bas Van Abel της Fairphone

Η ομάδα και η κοινότητα της Fairphone εκτιμούν βαθιά την περιβαλλοντική και κοινωνική δικαιοσύνη, ενσωματώνοντας τη συστημική σκέψη (λαμβάνοντας υπόψη τα ηλεκτρονικά απόβλητα, την εξόρυξη πόρων και την κυκλική οικονομία) και την ηθική προσανατολισμένη στο μέλλον. Το αποτέλεσμα είναι μια εταιρεία που έχει αποδείξει ότι η έννοια της καινοτομίας μπορεί να συμβαδίζει με τη βιωσιμότητα. Τα πιο πρόσφατα μοντέλα της Fairphone θέτουν νέα πρότυπα για την κυκλική οικονομία στα ηλεκτρονικά – π.χ. χρησιμοποιώντας ανακυκλωμένα υλικά και υλικά δίκαιου εμπορίου, προσφέροντας ενημερώσεις λογισμικού για την παράταση της διάρκειας ζωής των προϊόντων και εφαρμόζοντας πρόγραμμα επιστροφής παλαιών συσκευών.



3%

ons
ed



29 tons

of e-waste
collected



0,000+

people with fairer
working conditions

\$1,000,000

paid in living
wage bonuses
since 2019



"How do you make electronics sustainable?"

We get asked this a lot. The answer? By innovating where it matters the most.

We're dedicated to raising the bar on fairness, from tracing materials to their source, designing our products for longevity, and working with our suppliers on fairer production. Get the full story in our latest Impact Report.

[Read the full report](#)

Οι Επιχειρηματικές Δεξιότητες



Η Ψηφιακή Λύση



Περιβαλλοντική Επιτυχία

Δεξιότητες EntreComp: Εντόπισαν τη ζήτηση των καταναλωτών για ηθικά ηλεκτρονικά προϊόντα. Η επιχειρηματική νοοτροπία ήταν καθοριστική για τη μετάβαση της Fairphone από μια εκστρατεία ευαισθητοποίησης σε μια βιώσιμη επιχείρηση.

Τεχνικός γραμματισμός DigiComp: Δημιούργησαν ένα σύνθετο τεχνολογικό προϊόν και ένα διαδικτυακό δίκτυο πωλήσεων. Οι ψηφιακές δεξιότητες επέτρεψαν τη δημιουργία ενός φυσικού τεχνολογικού προϊόντος και την παγκόσμια εμβέλεια.

Οι αξίες και η κριτική σκέψη του GreenComp (αμφισβήτησαν τη «συνήθη επιχειρηματική πρακτική» στη μεταποίηση και καινοτόμησαν με νέα πρότυπα αλυσίδας εφοδιασμού). Η εστίαση στη βιωσιμότητα διασφάλισε ότι η επιχείρηση παρέμεινε πιστή στην αποστολή της για δίκαιο και πράσινο αντίκτυπο. Διαβάστε την πλήρη έκθεση πράσινου αντίκτυπού τους.





Ηθική Προμήθεια και Εργασιακές Πρακτικές:

Πηγή Cause Artist

Η δέσμευση της Fairphone στην ηθική προμήθεια υπερβαίνει την απλή αποφυγή ορυκτών από περιοχές συγκρούσεων. Επιδιώκει ενεργά τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την προώθηση δίκαιων εργασιακών πρακτικών σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού της. Αυτό περιλαμβάνει:

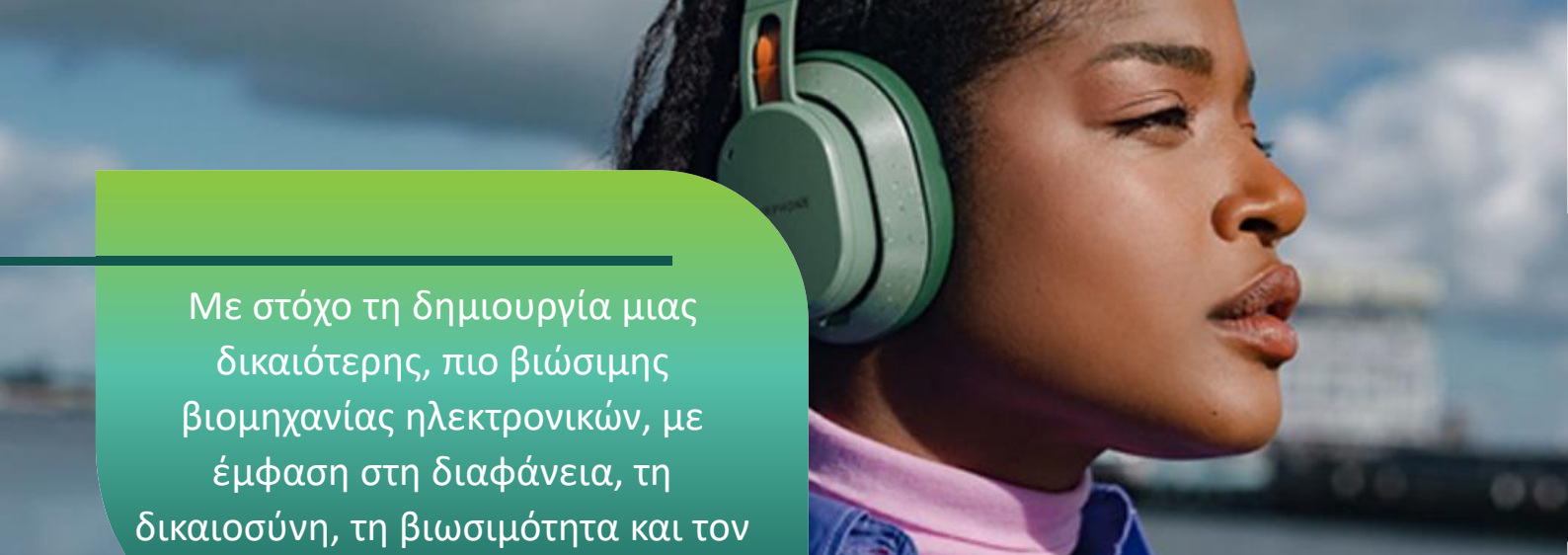
Προμήθεια Ορυκτών Χωρίς Συγκρούσεις: Η Fairphone χρησιμοποιεί κασσίτερο και ταντάλιο χωρίς συγκρούσεις από τη Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό από το 2013 και εστιάζει στην προμήθεια βολφραμίου χωρίς συγκρούσεις από τη Ρουάντα. Ήταν επίσης η πρώτη εταιρεία smartphones που ενσωμάτωσε χρυσό Fairtrade στην αλυσίδα εφοδιασμού της, δημιουργώντας ένα σημαντικό προηγούμενο για τον κλάδο.

Προώθηση Υπεύθυνης Εξόρυξης: Η Fairphone συνεργάζεται με εταίρους στην Ουγκάντα για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε χώρους βιοτεχνικής εξόρυξης, την πρόληψη της παιδικής εργασίας και τη δημιουργία μιας διαφανούς και ιχνηλάσιμης αλυσίδας εφοδιασμού για τον χρυσό.

Χρήση Ανακυκλωμένων Υλικών: Η Fairphone επιδιώκει ενεργά να αυξήσει τη χρήση ανακυκλωμένων υλικών στα τηλέφωνα της. Για παράδειγμα, δίνει προτεραιότητα στον ανακυκλωμένο χαλκό και εργάζεται για την ενσωμάτωση περισσότερων ανακυκλωμένων πλαστικών.

Πολιτική Δίκαιης Προμήθειας: Η Πολιτική Δίκαιης Προμήθειας της Fairphone καθοδηγεί την προσέγγισή της στην προμήθεια εξαρτημάτων και υλικών, διασφαλίζοντας ότι αντιμετωπίζονται κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα στην αλυσίδα εφοδιασμού. Η πολιτική αυτή βασίζεται σε τέσσερις κύριες αρχές: Ιχνηλασιμότητα, Μετριασμός Κινδύνων, Δημιουργία Αντίκτυπου και Συνεργασία.





Με στόχο τη δημιουργία μιας δικαιότερης, πιο βιώσιμης βιομηχανίας ηλεκτρονικών, με έμφαση στη διαφάνεια, τη δικαιοσύνη, τη βιωσιμότητα και τον κοινωνικό αντίκτυπο.

Κύριες Προκλήσεις

Παρά τις επιτυχίες της, η Fairphone αντιμετωπίζει προκλήσεις και ευκαιρίες:

- ❖ **Υψηλότερη Τιμή:** Τα τηλέφωνα της Fairphone είναι γενικά ακριβότερα από συγκρίσιμα μοντέλα καθιερωμένων εμπορικών σημάτων, γεγονός που μπορεί να αποθαρρύνει ορισμένους καταναλωτές.
- ❖ **Κλιμάκωση της Παραγωγής:** Η διατήρηση ηθικών και βιώσιμων πρακτικών κατά την αύξηση της παραγωγής για την κάλυψη της αυξανόμενης ζήτησης μπορεί να αποτελέσει πρόκληση.
- ❖ **Ανταγωνισμός:** Η Fairphone αντιμετωπίζει αυξανόμενο ανταγωνισμό από καθιερωμένες μάρκες που ενσωματώνουν βιώσιμες πρακτικές στα προϊόντα τους.
- ❖ **Πολυπλοκότητα της Αλυσίδας Εφοδιασμού:** Η διαχείριση μιας σύνθετης και διαφανούς αλυσίδας εφοδιασμού μπορεί να είναι δύσκολη, ιδιαίτερα κατά την προμήθεια υλικών από ζώνες χωρίς συγκρούσεις.

Κύριες Ευκαιρίες

- ❖ **Αυξανόμενη ζήτηση για βιώσιμα και ηθικά προϊόντα:** Η ευαισθητοποίηση των καταναλωτών για κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα αυξάνεται, δημιουργώντας μια αναπτυσσόμενη αγορά για ηθικά και βιώσιμα προϊόντα όπως η Fairphone.
- ❖ **Δυνατότητα συνεργασιών με άλλες ηθικές μάρκες:** Η Fairphone μπορεί να διερευνήσει συνεργασίες με άλλες βιώσιμες μάρκες για να διευρύνει την εμβέλειά της και να προσφέρει συμπληρωματικά προϊόντα και υπηρεσίες.
- ❖ **Επέκταση σε νέες αγορές και κατηγορίες προϊόντων:** Η Fairphone μπορεί να επεκτείνει την παρουσία της στην αγορά εισερχόμενη σε νέες γεωγραφικές αγορές και αναπτύσσοντας νέες κατηγορίες προϊόντων που ευθυγραμμίζονται με τις αξίες της.
- ❖ **Τεχνολογικές εξελίξεις σε βιώσιμα υλικά και διαδικασίες παραγωγής:** Οι εξελίξεις στα βιώσιμα υλικά και στις τεχνολογίες παραγωγής μπορούν να ενισχύσουν περαιτέρω την ικανότητα της Fairphone να δημιουργεί προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον.

